

Inseminatieservice en dierenartsenpraktijk werken samen

'We reden in feite achter elkaar aan'

Een inseminatieservice en een dierenartsenpraktijk zitten voor een deel in elkaars vaarwater. Immers, beide beroepsgroepen doen bijvoorbeeld drachtcontrole. De samenwerking tussen FertiPlus en De Graafschap Dierenartsen is dan ook opmerkelijk, al bestaat het partnerschap tot dusver slechts uit het samen exploiteren van een bestelbus.

„We kennen elkaar goed en hebben het er wel vaker over gehad, dat we meer voor elkaar zouden kunnen betekenen. Dus toen de oude bestelbus aan vervanging toe was en er een nieuwe moest komen, was dat het moment om te gaan samenwerken.“ Aan het woord is Max van de Kerkhof, directeur van FertiPlus, een bedrijf dat in 1999 als zelfstandige, onafhankelijke KI-service werd opgericht. Het bedrijf is gevestigd in het Achterhoekse Ruurlo en groeide uit tot een fokkerijorganisatie met 1.300 actieve veehouders in haar klantenkring. Het werkgebied strekt zich uit van de lijn Apeldoorn-Arnhem tot aan de Duitse

grens en beslaat daarmee het oosten van de provincie Gelderland en het zuiden van Overijssel.

Vliegende kraai

Van de Kerkhofs gesprekspartner is dierenarts René Bemers van De Graafschap Dierenartsen, een grote praktijk met vestigingen in Vorden (hoofdvestiging), Doetinchem, Zutphen (twee), Eerbeek, Brummen, Velp, Hengelo, Steenderen en Ruurlo. „Veehouders hebben ons op het idee gebracht“, vertelt Bemers. „Wij hadden een bezorgservice die twee keer in de week medicijnen rondbracht, in

totaal ruim 2.500 bezorgingen per jaar. Daar zijn we mee begonnen, nadat in 2002 de dierenartsenpraktijken van Ruurlo, Vorden, Hengelo en Steenderen fuseerden. Het idee was dat een vliegende kraai altijd wat vangt, maar dat bleek in de praktijk toch tegen te vallen.“

Bemers vertelt dat veel veehouders door de fusie op grotere afstand van de hoofdvestiging met de centrale apotheek kwamen en het door het samengaan toen logistiek aantrekkelijker werd om medicijnen aan huis te bezorgen. „En de gedachte was dat wanneer we dan toch op het erf kwamen, daar nog wel meer uit kon voortvloeiën. Dat we bijvoorbeeld werden gevraagd om even bij een koe of kalfje te kijken dat het niet helemaal lekker deed. Maar in de praktijk bleek het toch anders uit te pakken. Of de bezorger zat krap in de tijd omdat er ergens anders koeien vaststonden, of, als er wel tijd was, was de vraag van de veehouder er niet.“ Na verloop van tijd renderde het rondbrengen voor de dierenartsenpraktijk eigenlijk niet meer. „Dat is begonnen met de introductie van de dierdagdoseringen. Het bestelgedrag is

daardoor veranderd. Er wordt meer ingestoken op preventie, waardoor er minder antibiotica nodig zijn“, aldus Bemers. Toch wilde de dierenartsenpraktijk de bezorgservice wel in de benen houden, al was het maar voor de contactmomenten. „Dan hoor je toch wat er speelt, ook op het gebied van lief en leed.“

Schijn tegen

„We reden in feite achter elkaar aan, die reactie kwam vanuit de veehouders“, vertelt Van de Kerkhof, „maar het is wel lastig om ermee te beginnen.“ Bemers: „Je hebt natuurlijk veehouders die bij een andere KI-service zitten en waar wij komen en andersom komt FertiPlus op bedrijven die aangesloten zijn bij andere dierenartsenpraktijken, met het logo van De Graafschap Dierenartsen en FertiPlus op de bus.“ Het gebied dat de fokkerijorganisatie bestrijkt, is namelijk groter dan dat van de dierenartsenpraktijk. „Het is wel de bedoeling dat we allebei onze identiteit houden“, haast Bemers zich te zeggen, „een CRV-boer moet bijvoorbeeld eveneens bij ons terecht kunnen.“ „Het gaat

Max van de Kerkhof van FertiPlus (links) en René Bemers van De Graafschap Dierenartsen exploiteren samen een bestelbus.



ook om een pilot“, gaat Van de Kerkhof verder, „we willen kijken wat haalbaar is, de eigen identiteit blijft inderdaad belangrijk.“ Het pilotproject is 1 oktober gestart en duurt in principe een half jaar. De feedback van de veehouders is volgens de mannen, op een enkele kritische noot na, tot dusver goed. Bemers: „Als de bus onze bestellingen afzet bij de veehouders, is het niet de bedoeling om vervolgens ook sperma te slijten, als de veehouder daar geen interesse in toont.“ Van de Kerkhof: „Maar met een rijdend busje heb je natuurlijk al gauw de schijn tegen. Overigens

zijn er weliswaar een paar principiële CRV-boeren of bedrijven waar soms nog wat oud zeer zit, maar in principe komen we overal.“ Van de Kerkhof zegt dat er bij de andere dierenartsenpraktijken in zijn gebied wat angst was dat ze door toedoen van FertiPlus klandizie kwijt zouden raken aan De Graafschap Dierenartsen, maar dat die angst ongegrond is. „Sterker nog, ik ben bij verschillende dierenartsenpraktijken wezen praten, omdat we dit concept in de toekomst zo kunnen uitbreiden. Er was ook een praktijk geïnteresseerd, maar toen ik vroeg of ze ▶