

Voor onze vooruitstrevende praktijk waar diergezondheid voorop staat, zijn wij op zoek naar een:

Medewerker Klant Contact Centrum (KCC)
(20 - 36 uur per week)
Locatie Wehl

JOUW TAKEN

Als medewerker Klant Contact Centrum (KCC) bent je het eerste aanspreekpunt van onze organisatie. Je staat onze klanten te woord en zorgt voor een heldere analyse van de klantvraag. Je plant afspraken in meerdere agenda's voor verschillende locaties, verstuurt bevestigingsmails en beantwoordt e-mails van klanten. Je neemt telefonische bestellingen van klanten aan en zet deze klaar in de agenda van verschillende locaties. Dit alles met als doel een bijdrage te leveren aan het optimaliseren van onze dienstverlening en de klanttevredenheid.

JE HERKENT JE IN DE VOLGENDE EIGENSCHAPPEN

- Je kunt goed luisteren en bent in staat om snel de klantvraag te analyseren.
- Je bent communicatief zeer vaardig en onder druk werken is voor jou geen probleem.
- Je kunt snel schakelen tussen verschillende systemen.
- Je hebt een prettige telefoonstem.
- Bij voorkeur heb je ervaring in een soortgelijke functie.
- Ervaring als Paraveterinair / Dierenartsassistent(e) is mooi meegenomen.

WAT HEBBEN WIJ TE BIEDEN

Wij bieden een afwisselende, uitdagende functie met verantwoordelijkheid binnen een vooruitstrevende praktijk. Je komt te werken binnen een collegiaal en professioneel team. Er is ruimte om jezelf te ontwikkelen door zowel intern als extern nascholingen te volgen. Onze arbeidsvoorwaarden zijn conform de cao Veterinaire sector.

OVER DE GRAAFSCHAP DIERENARTSEN

De Graafschap Dierenartsen is een moderne gemengde praktijk in de Achterhoek en de Liemers. Met onze Landbouwhuisdierenlocatie in Steenderen, Paardenkliniek in Vorden en Gezelschapsdierenklinieken in Vorden en Doesburg en dependances in Brummen, Didam, Dieren, Eerbeek, Ruurlo, Velp, Wehl en Zutphen staan wij samen met IVC Evidensia Nederland garant voor 24-uurs dienstverlening.

Binnen onze praktijk zijn circa 40 Dierenartsen (waarvan 21 Gezelschapsdierenartsen) en meer dan 60 (Paraveterinair) Dierenartsassistenten werkzaam. We staan voor hoogwaardige veterinaire dienstverlening waarbij wij, naast eerstelijns, ook gespecialiseerde zorg bieden. De tevredenheid van de cliënt en het welzijn van het dier staan hierbij centraal.

Wil je meer weten over onze praktijk kijk dan op onze [website](#), [Facebookpagina](#) of [Instagrampagina](#).

BEN JIJ ENTHOUSIAST?

Dan ontvangen wij graag voor 1 december a.s. je CV en korte motivatie op personeelszaken@dgdierenartsen.nl.

Heb je nog vragen? Neem dan contact op met Suzanne Mulder, Personeelsfunctionaris, via telefoonnummer (0575) 587880 (keuze 5).

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.