

## WIJ HANTEREN DE VOLGENDE ALGEMENE VOORZORGSMATREGELEN:

- **Per bezoek/afspraak slechts 1 persoon in de praktijk.**
- Bij een **bezoek aan onze praktijk is een mondkapje verplicht** (in alle ruimtes).
- **Per visite slechts 1 persoon aanwezig** én gepaste afstand graag.
- Desinfecteer bij binnenkomst en vertrek uw handen bij **de desinfectiezuil**.
- Zijn alle **zitplaatsen bezet** in de wachtkamer, dan kunt u buiten of in de auto wachten.
- Wij schudden geen handen meer, maar heten u **van harte welkom**.
- Probeer uw bezoek **zo kort mogelijk** te houden.
- Houd **minimaal 1,5 meter afstand** van elkaar, geef ook daarom ook de ruimte in de wachtkamer.
- Afspraken / visites die GEEN doorgang kunnen vinden, worden door ons afgebeld. Mochten wij u niet kunnen bereiken, dan zullen wij u ook per e-mail (kan in uw spambox belanden!) of per SMS proberen te bereiken, mits deze bekend zijn bij ons. U mag ons te allen tijde bellen als u hier vragen over heeft.
- Kom a.u.b. op het **afgesproken tijdstip** naar de praktijk (kom niet te vroeg), zodat er niet teveel mensen in de praktijk zijn. En kom binnen als u aan de beurt bent.
- U kunt **eventueel buiten of in de auto wachten** in plaats van in de wachtkamer en zich telefonisch aanmelden als dat nodig is.
- Heeft u **verkoudheidssymptomen** (hoesten, keelpijn, neusverkoudheid en/of koorts) of heeft **iemand in uw huishouden/gezin koorts**, laat iemand anders komen met uw dier of neem telefonisch contact met ons op om de afspraak/visite kosteloos te verzetten.
- Wij verzoeken u **per pin** te betalen.
- U kunt ons bij twijfel bellen om de afspraak kosteloos te verzetten
- Voor **alle bestellingen** (medicijnen/voer/anti-parasitica...) verzoeken wij u dit telefonisch te doen. Voor afdeling landbouwhuisdieren en paarden is er ook de mogelijkheid dit per app/website/mail te bestellen. We zetten de bestelling voor u klaar in de betreffende afhaalkast of op een daarvoor geplaatste tafel in de wachtruimte of aan de balie.
- Bent u vee/paardenhouder, dan verzoeken wij u, indien mogelijk de medicijnen met de visite mee te laten komen.



- Wij handhaven de actuele regels volgens het RIVM en KNMvD, inclusief de hygiëne adviezen.
- Wij wassen en ontsmetten na ieder consult onze handen.
- Ook ontsmetten wij zeer regelmatig de relevante oppervlakten in onze klinieken, inclusief pinapparaten en deurklinken.

**Bij wijzigingen brengen wij u via onze website en social media op de hoogte.**

Op deze manier proberen wij u zo goed mogelijk van dienst te zijn zonder onze medewerkers en andere praktijkbezoekers onnodig risico te laten lopen. **Wij danken u vriendelijk voor uw medewerking.**